



SERVIZIO D.E.A.L.

Servizio analisi in emergenza attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Alla quotidiana routine dei laboratori, si affianca il Dipartimento Emergenza Analisi per offrire alla clientela l'esecuzione di esami di chimica clinica anche di notte e nei giorni festivi, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

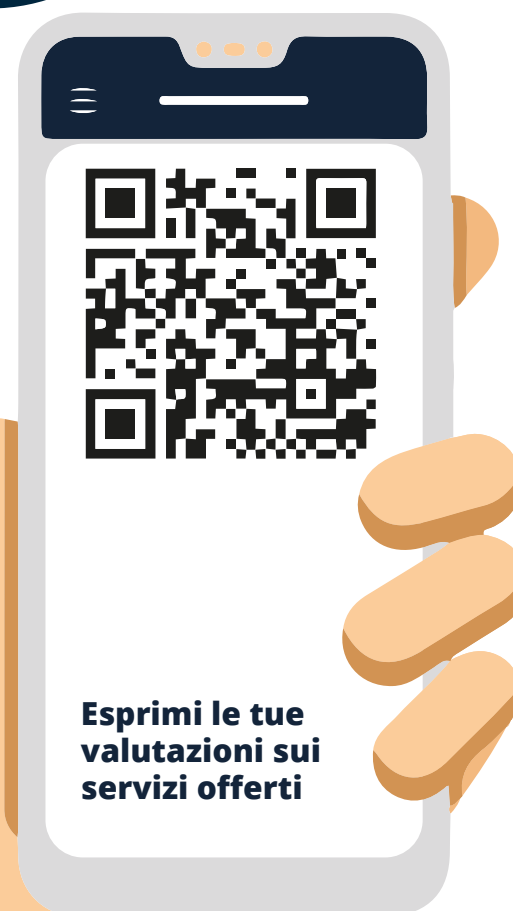
La consegna dei risultati di molte analisi avviene entro due ore dal ricevimento dei campioni, in modo da permettere al medico curante la scelta tempestiva della terapia più idonea o di un eventuale ricovero ospedaliero urgente.

Il servizio è aperto a Case di Cura, Cliniche, Medici, e Laboratori clienti del Service Bios.

CUSTOMER CARE

Il personale dedicato al Service Bios è in grado di soddisfare le molteplici esigenze delle Strutture clienti, attraverso offerte economiche personalizzate e un servizio di ritiro campioni dedicato.

CLICK O
INQUADRA
CUSTOMER
SATISFACTION



LE VOSTRE ESIGENZE
AL CENTRO DEL
NOSTRO IMPEGNO

QUALITÀ ED EFFICIENZA

Grazie al modello organizzativo del Gruppo Bios e alla strumentazione di alto livello tecnologico in dotazione, il processo analitico è controllato da professionisti dedicati che operano in un ambito informatizzato di gestione e monitoraggio.

Tutti i processi, dalla fase pre-analitica, analitica e post-analitica, vengono controllati attraverso procedure standardizzate e regolarmente aggiornate secondo i criteri di qualità della norma ISO 9001: 2015 per i quali la Bios è certificata.

Il nostro Ufficio Qualità si avvale di consulenti con competenze specifiche al fine di attuare un monitoraggio efficace e costante sulle procedure adottate e sulla formazione del personale, in modo da assicurare un miglioramento continuo del servizio offerto.

AFFIDABILITÀ DEL DATO

Tutti i risultati di difficile interpretazione clinica vengono rivalutati dopo l'acquisizione di dati clinici e/o anamnestici forniti dal cliente service, per verificarne la congruenza.

INTERFACCIAMENTO

Tutte le informazioni relative ai campioni ed ai test eseguiti dal Service Bios, vengono scambiate attraverso una piattaforma informatica, riservata e protetta, grazie alla quale tutti gli operatori possono seguire in tempo reale lo stato di lavorazione e validazione dei campioni inviati ed acquisire tempestivamente i risultati. L'accesso è possibile con PC, utilizzando un'apposita App o tramite integrazione con i sistemi informatici dei laboratori clienti.

SERVICE INFO-LINE
Via Magna Grecia, 117
00183 Roma
+39 06 802 0291
labservice@gruppobios.net
bios-sangiovanni.it

PRINCIPALI SEZIONI

- BIOCHIMICA E IMMUNOMETRIA
- EMATOLOGIA E COAGULAZIONE
- MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
- TOSSICOLOGIA E DROGHE D'ABUSO
- AUTOIMMUNITÀ
- BIOLOGIA MOLECOLARE
- ANATOMIA PATOLOGICA
- CITOLOGIA
- GENETICA MEDICA
- MEDICINA DEL LAVORO

IL NOSTRO LABORATORIO



GRUPPO BIOS SPA
BIOS SAN GIOVANNI

Via Magna Grecia, 117 00183 Roma

+39 06.7092043
info@bios-sangiovanni.it
bios-sangiovanni.it